

رعاية العملاء

إذا تطلب الأمر إجراء بعض الإصلاحات؛ فالرجاء الاتصال بأحد مراكز الخدمة التابعة لنا:

٠ ٢٦ ٤٢ ٣٨ ٠٠	أيو ظني
٠ ٨٠ ٠٨ ٨٨ ٩٨ ٧٨	الأرجنتين
٠ ٦٤ ٣٩ ٨٦ ٤٢	الأردن
٩ ٠٢ ١١ ٥٠ ٦١	أسبانيا
١٣ ٠٠ ٦٦ ٥٣ ٦٦	أستراليا
٠ ٦٣ ٠٤ ٤٧ ٩٧	إستونيا
٠ ١٨ ٠٥ ٣٣ ٢٢ ٢٦	ألمانيا
٠ ٤٣ ٦٦ ٠٣ ٨٦	الإمارات العربية المتحدة
٨١ ٦٠ ٨٢ ٤٦ ٢١ ٠	إندونيسيا
٠٠ ٠٠ ٠١ ٥٨ ٨٠ ٨	أوكرانيا
١٨ ٥٠ ٧٧ ٢٧ ٧٧	أيرلندا
٥ ١١ ٣٠ ٠٠	أيسلندا
٠٢ ٦٦ ٦٦ ٤٤ ٠٠	إيطاليا
٨ ٠٠ ١٠ ٢٠ ٠٤	باراجواي
٠ ٢٠ ١٥ ٦٦ ٢٢ ٠٠	باكستان
٤٠ ٤٢ ٣٤	البحرين
٠ ٨٠ ٠٧ ٠٧ ١٢ ٤٨	البرازيل
٨ ٠٨ ٢٠ ١٥ ٢١	البرتغال
٠ ٤٣ ٠٨ ٠ ١	بروناي
٠ ٧٨ ١٥ ٢٢ ٢١	بلجيكا
٠ ٢ ٧٣ ٩٤ ٨٨	بلغاريا
٠ ١٧ ٥٢ ٧٤ ٤٧	بنجلاديش
٠ ٣٣ ٢٧ ٦٦ ٤٩	البوسنة والهرسك
٠ ٨ ٠ ١ ٣٠ ٠٠ ٣٠	بولندا
٠ ٢١ ٢١ ٤١ ١٤	بوليفيا
٠ ٢٢ ٦٨ ١١ ١٨	تايلاند
٠ ٢ ٢٣ ٩٦ ١٠ ٠ ٦	تايوان
٠ ٢ ٢١ ٦٥ ٧٩ ٧١ ٠٠	تركيا
٧١ ٨٦ ١٩ ٠ ٢	تونس
٢ ٣٣ ٠٣ ٢٧ ٢٧	جمهورية التشيك
٠ ٢ ٥٩ ٦٨ ٢٢ ٦٦	جمهورية سلوفاكيا
٠ ٨ ٦ ١٠ ١١ ٥٧	جنوب أفريقيا
٠ ٤٣ ٩٦ ٦٤ ٣٣	دني
٣٥ ٢٥ ٨٦ ٠٠	الدنمارك
٨ ٨٠ ٠ ٢ ٠ ١ ١٠	روسيا
٠ ٢ ١٢ ٠ ٤ ٦٠ ٠٠	رومانيا
٠ ٤ ٣٦ ٩٤ ٢٤	زيمبابوي
٠ ٥٠ ٠ ٢ ٥٩	ساحل العاج
٠ ٢٢ ٢٦ ٠٠ ٤٣	السعودية
٠ ١ ٤ ٤٦ ٦٣ ٣٦	سلوفينيا
٦٢ ٢٧ ١١ ١٨	سنغافورة
٠ ٨٧ ٥٠ ٩٩ ١١	السويد
٠ ٨ ٤٨ ٢١ ٢٠ ٠٠	سويسرا
٠ ١ ١٣ ٨٠ ٩٥ ٥٠	صربيا
٠ ٢١ ٣٨ ٩٨ ٤٧ ٧٧	الصين
٧٩ ١٠ ١٢	عمان
٠ ١ ٥٦ ٣٨ ٤٢ ٠٠	فرنسا
٠ ٢٧ ٥٧ ١١ ١٨	الفلين
٠ ٩ ٢٢ ٤٤ ٣٧ ٠٠	فنلندا

توفر لك شركة Siemens خدمة تقديم استشارات سريعة منقطعة النظير! حيث توفر لك العديد من الخيارات:

الدعم الفوري عبر الإنترنت على العنوان:

www.siemens-mobile.com/mobilescustomercaare

يمكنك الوصول إلينا في أي وقت ومن أي مكان. حيث تحظى بدعم متاح طوال ٢٤ ساعة في كافة المجالات التي تتعلق بمنتجاتنا. وستجد هنا نظاماً تقاعلياً لاكتشاف الأخطاء - وهو مجموعة من الأسئلة المتداولة وإجاباتها - هذا فضلاً عن أدلة المستخدم وتحديثات البرامج الحالية التي يمكنك تنزيلها.

كما يوجد المزيد من الأسئلة المتداولة وإجاباتها في القسم المعنون "الأسئلة والأجوبة" في دليل المستخدم هذا.

إن موظفي Siemens المؤهلين ستجدهم بانتظارك لتقديم معلومات دقيقة حول منتجاتنا وطرق تركيبها.

في بعض الدول يتعدى تقديم خدمات الإصلاح والاستبدال في حالة عدم شراء المنتج من قبل موزعينا المعتمدين.

يرجى عند الاتصال بخدمة العملاء تجهيز الفاتورة ورقم هوية الهاتف (اضغط على #06# * لعرض IMEI)، ورقم إصدار البرنامج (عرضه اضغط على #06# * ثم معلومات) ورقم خدمة عملاء Siemens لديك - إن وجد.

٤٥ ٦٣ ٢٢ ٤٤	فييتام
٠٤ ٣٢ ٢٠ ١٠	قطر
٠ ١٦ ١٠ ٥٣ ٨١	كرواتيا
١٢ ٨٠ ٠٥ ٠٠	كمبوديا
١ ٨٨ ٨٧ ٧٧ ٠٢ ١١	كندا
٢ ٤٥ ٤١ ٧٨	الكويت
٢ ٧٢ ٣٧ ١٧	كينيا
٧ ٥٠ ١١ ١٨	لاتفيا
٠ ١ ٤٤ ٣٠ ٤٣	لبنان
٤٣ ٨٤ ٣٣ ٩٩	لوكسمبورج
٠ ٢ ١٣ ٥٠ ٢٨ ٨٢	ليبيا
٨ ٥٢ ٧٤ ٢٠ ١٠	ليتوانيا
+ ٣٥ ٣٢ ١٤ ٩٤ ٠٦ ٣٢	مالطا
+ ٦ ٠٣ ٧٧ ١٢ ٤٣ ٠٤	ماليزيا
٠ ٦ ١٤ ٧١ ٢٤ ٤٤	المجر
٠ ٢٣ ٣٣ ٤١ ١١	مصر
٢٢ ٦٦ ٩٢ ٠٩	المغرب
٠ ٢ ١٣ ١٤ ٨٤	مقدونيا
٠ ١ ٨٠ ٠٧ ١١ ٠٠ ٠٣	المكسيك
٠ ٨٧ ٠٥ ٣٣ ٤٤ ١١	المملكة المتحدة
٢ ١١ ٦٢ ١٣	موريشيوس
٢٢ ٧٠ ٨٤ ٠٠	النرويج
٠ ٥ ١٧ ٠٧ ٥٠ ٠٤	النمسا
٠ ١٤ ٥٠ ٠٥ ٠٠	نيجيريا
٠ ٨ ٠٠ ٢٧ ٤٣ ٦٣	نيوزيلندا
٧٠ ٤٠	الهند
٠ ٩٠ ٠٣ ٣٣ ٣١ ٠٠	هولندا
٢٨ ٦١ ١١ ١٨	هونغ كونج
١ ٨٨ ٨٧ ٧٧ ٠٢ ١١	الولايات المتحدة الأمريكية
٠ ٨٠ ١١ ١١ ١١ ١٦	اليونان