

Kundeservice (Customer Care)

Nem og ukompliceret hjælp ved spørgsmål angående teknik og betjening af telefonen får du fra vores Online Support på Internettet:

www.siemens-mobile.dk/customer-care

De oftest stillede spørgsmål og svar findes i betjeningsvejledningen i kapitel "Spørgsmål og svar", s. 119.

Når du ringer op, bedes du have dit købsbevis, telefonens nummer (IMEI, angivet med * # 0 6 #), softwareversion (angivet med * # 0 6 #, derefter **Info**) samt kundennummer til Siemens Services ved hånde.

I lande, hvor vores produkt ikke sælges af autoriserede forhandlere, tilbydes der ikke ombyttings- eller reparationservice.

Hvis en reparation er nødvendig ved eventuelle garanti- eller forpligtelseskrav, får du hurtigt og pålidelig hjælp fra vores servicecentre:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00	Italien	02 24 36 44 00
Argentina	0 80 08 88 98 78	Jordan	0 64 39 86 42
Australien	13 00 66 53 66	Kambodsha	12 80 05 00
Bahrain	40 42 34	Kenya	2 72 37 17
Bangladesh	0 17 52 74 47	Kina	0 21 38 98 47 77
Belgien	0 78 15 22 21	Kroatien	0 16 10 53 81
Bolivia	0 21 21 41 14	Kuwait	2 45 41 78
Bosnien-Hercegovina	0 33 27 66 49	Letland	7 50 11 18
Brasilien	0 80 07 07 12 48	Libanon	01 44 30 43
Brunei	02 43 08 01	Libyen	02 13 50 28 82
Bulgarien	02 73 94 88	Litauen	8 52 74 20 10
Canada	1 88 87 77 02 11	Luxembourg	43 84 33 99
Danmark	35 25 86 00	Makedonien	02 13 14 84
Dubai	0 43 96 64 33	Malaysia	+ 6 03 77 12 43 04
Egypten	0 23 33 41 11	Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Elfenbenskysten	05 02 02 59	Marokko	22 66 92 09
Estland	06 30 47 97	Mauritius	2 11 62 13
Filippinerne	0 27 57 11 18	Mexico	01 80 07 11 00 03
Finland	09 22 94 37 00	New Zealand	08 00 27 43 63
Forenede Arabiske Emirater	0 43 66 03 86	Nigeria	0 14 50 05 00
Frankrig	01 56 38 42 00	Norge	22 70 84 00
Grækenland	0 80 11 11 11 16	Oman	79 10 12
Holland	0 90 03 33 31 00	Pakistan	02 15 66 22 00
Hongkong	28 61 11 18	Paraguay	8 00 10 20 04
Indien	22 24 98 70 00 Extn: 70 40	Polen	08 01 30 00 30
Indonesien	0 21 46 82 60 81	Portugal	8 08 20 15 21
Irland	18 50 77 72 77	Qatar	04 32 20 10
Island	5 11 30 00	Rumænien	02 12 04 60 00

Rusland.....	8 80 02 00 10 10
Saudi Arabien	0 22 26 00 43
Schweiz	08 48 21 20 00
Serbien	01 13 80 95 50
Singapore	62 27 11 18
Slovakiet	02 59 68 22 66
Slovenien	0 14 74 63 36
Spanien.....	9 02 11 50 61
Storbritannien	0 87 05 33 44 11
Sverige.....	0 87 50 99 11
Sydafrika	08 60 10 11 57
Taiwan	02 23 96 10 06
Thailand	0 27 22 11 18
Tjekkiet	2 33 03 27 27
Tunesien	71 86 19 02
Tyrkiet	0 21 65 79 71 00
Tyskland *	0 18 05 33 32 26
Ukraine	8 80 05 01 00 00
Ungarn	06 14 71 24 44
USA	1 88 87 77 02 11
Vietnam.....	84 89 30 01 21
Zimbabwe	04 36 94 24
Østrig	05 17 07 50 04