

Kundenservice (Customer Care)

Wir bieten Ihnen schnelle und individuelle Beratung! Sie haben mehrere Möglichkeiten:
 Unser Online Support im Internet:

www.siemens-mobile.com/customer-care

Immer und überall erreichbar. Sie erhalten 24 Stunden Unterstützung rund um unsere Produkte. Sie finden dort ein interaktives Fehler-Suchsystem, eine Zusammenstellung der am häufigsten gestellten Fragen und Antworten sowie Bedienungsanleitungen und aktuelle Software-Updates zum Download.

Die am häufigsten gestellten Fragen und Antworten finden Sie auch in dieser Bedienungsanleitung im Kapitel „Fragen & Antworten“ (S. 119).

Persönliche Beratung zu unserem Angebot erhalten Sie bei unserer **Premium-Hotline:**

Deutschland: 0190 - 74 58 26 (1,24 Euro/Minute)

Österreich: 0900 - 30 08 08 (1,35 Euro/Minute)

Halten Sie beim Anruf bitte Ihren Kaufbeleg, die Gerätenummer (IMEI, Anzeige mit *# 0 6 #), die Softwareversion (Anzeige mit *# 0 6 #, dann **Info**) und ggf. Ihre Kundennummer des Siemens-Services bereit.

Es erwarten Sie qualifizierte Siemens-Mitarbeiter, die Ihnen bezüglich Produktinformation und Installation kompetent zur Seite stehen. In Ländern, in denen unser Produkt nicht durch autorisierte Händler verkauft wird, werden keine Austausch- bzw. Reparaturleistungen angeboten.

Im Falle einer notwendigen Reparatur, evtl. Garantie- oder Gewährleistungsansprüche erhalten Sie schnelle und zuverlässige Hilfe bei unseren Service-Zentren:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00	Elfenbeinküste	05 02 02 59
Ägypten.....	0 23 33 41 11	Estland.....	06 30 47 97
Argentinien.....	0 80 08 88 98 78	Finnland.....	09 22 94 37 00
Australien.....	13 00 66 53 66	Frankreich.....	01 56 38 42 00
Bahrain.....	40 42 34	Griechenland.....	0 80 11 11 11 16
Bangladesch.....	0 17 52 74 47	Großbritannien.....	0 87 05 33 44 11
Belgien.....	0 78 15 22 21	Hong Kong.....	28 61 11 18
Bolivien.....	0 21 21 41 14	Indien.....	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Bosnien Herzegowina.....	0 33 27 66 49	Indonesien.....	0 21 46 82 60 81
Brasilien.....	0 80 07 07 12 48	Irland.....	18 50 77 72 77
Brunei.....	02 43 08 01	Island.....	5 11 30 00
Bulgarien.....	02 73 94 88	Italien.....	02 24 36 44 00
China.....	0 21 38 98 47 77	Jordanien.....	0 64 39 86 42
Dänemark.....	35 25 86 00	Kambodscha.....	12 80 05 00
Deutschland *.....	0 18 05 33 32 26	Kanada.....	1 88 87 77 02 11
Dubai.....	0 43 96 64 33	Katar.....	04 32 20 10
		Kenia.....	2 72 37 17

* 0,12 Euro/Minute

Kroatien	0 16 10 53 81
Kuwait	2 45 41 78
Lettland	7 50 11 18
Libanon	01 44 30 43
Libyen	02 13 50 28 82
Litauen	8 52 74 20 10
Luxemburg	43 84 33 99
Malaysia	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Marokko	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Mazedonien	02 13 14 84
Mexiko	01 80 07 11 00 03
Neuseeland	08 00 27 43 63
Niederlande	0 90 03 33 31 00
Nigeria	0 14 50 05 00
Norwegen	22 70 84 00
Oman	79 10 12
Österreich	05 17 07 50 04
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Philippinen	0 27 57 11 18
Polen	08 01 30 00 30
Portugal	8 08 20 15 21
Rep. Südafrika	08 60 10 11 57
Rumänien	02 12 04 60 00
Russland	8 80 02 00 10 10
Saudi Arabien	0 22 26 00 43
Serbien	01 13 80 95 50
Schweden	0 87 50 99 11
Schweiz	08 48 21 20 00
Simbabwe	04 36 94 24
Singapur	62 27 11 18
Slowakei	02 59 68 22 66
Slowenien	0 14 74 63 36
Spanien	9 02 11 50 61
Taiwan	02 23 96 10 06
Thailand	0 27 22 11 18
Tschechische Republik	2 33 03 27 27
Tunesien	71 86 19 02
Türkei	0 21 65 79 71 00
Ukraine	8 80 05 01 00 00
Ungarn	06 14 71 24 44
USA	1 88 87 77 02 11
Vereinigte Arabische Emirate	0 43 66 03 86
Vietnam	84 89 30 01 21