

Εξυπηρέτηση Πελατών (Customer Care)

Απλή και σαφή υποστήριξη σε ερωτήματα σχετικά με την τεχνολογία και τη χρήση της συσκευής σας θα βρείτε στην υπηρεσία μας Online Support στο Internet:

www.siemens-mobile.com/mobilescustomercares

Είμαστε πάντοτε και καθ' όλα διαθέσιμοι. Σας παρέχουμε 24ωρη υποστήριξη σχετικά με τα προϊόντα μας. Εκεί θα βρείτε ένα σύστημα αναζήτησης σφαλμάτων που λειτουργεί σε αλληλεπίδραση με το χρήστη, μία σύνοψη των συχνότερων ερωτήσεων και των αντίστοιχων απαντήσεων, καθώς και οδηγίες χρήσης και τρέχουσες ενημερώσεις λογισμικού προς λήψη.

Όταν επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης, έχετε κοντά σας την απόδειξη αγοράς, τον αριθμό συσκευής (IMEI, εμφάνιση με *#06#), την έκδοση λογισμικού (εμφάνιση με *#06#, **Πληροφ.**) και ενδεχομένως τον κωδικό πελάτη του τμήματος Service της Siemens.

Τις συχνότερες ερωτήσεις και απαντήσεις θα βρείτε στις οδηγίες χρήσης, στο κεφάλαιο "Ερωτήσεις & Απαντήσεις", σελ. 119.

Στις χώρες όπου το προϊόν μας δεν πωλείται από εξουσιοδοτημένους εμπορικούς αντιπροσώπους, δεν προσφέρονται οι υπηρεσίες αντικατάστασης ή επισκευής.

Σε περίπτωση αναγκαίας επισκευής, ενδεχομένως και με απαιτήσεις επί της εγγύησης, σας παρέχεται γρήγορη και αξιόπιστη βοήθεια στα Κέντρα Εξυπηρέτησης:

Αίγυπτος	0 23 33 41 11
Ακτή Ελεφαντοστού	05 02 02 59
Αμπού Ντάμπι	0 26 42 38 00
Αργεντινή	0 80 08 88 98 78
Αυστραλία	13 00 66 53 66
Αυστρία	05 17 07 50 04
Βέλγιο	0 78 15 22 21
Βιετνάμ	84 89 30 01 21
Βολιβία	0 21 21 41 14
Βοσνία Ερζεγοβίνη	0 33 27 66 49
Βουλγαρία	02 73 94 88
Βραζιλία	0 80 07 07 12 48
Γαλλία	01 56 38 42 00
Γερμανία *	0 18 05 33 32 26
Δανία	35 25 86 00
Δημοκρατία της Σλοβακίας	02 59 68 22 66
Δημοκρατία της Τσεχίας	2 33 03 27 27
Ελβετία	08 48 21 20 00
Ελλάδα	0 80 11 11 11 16
Εσθονία	06 30 47 97
Ζιμπάμπουε	04 36 94 24

Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	0 43 66 03 86
Ηνωμένο Βασίλειο	0 87 05 33 44 11
ΗΠΑ	1 88 87 77 02 11
Ινδία	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Ινδονησία	0 21 46 82 60 81
Ιορδανία	0 64 39 86 42
Ιρλανδία	18 50 77 72 77
Ισλανδία	5 11 30 00
Ισπανία	9 02 11 50 61
Ιταλία	02 24 36 44 00
Καμπότζη	12 80 05 00
Καναδάς	1 88 87 77 02 11
Κατάρ	04 32 20 10
Κένυα	2 72 37 17
Κίνα	0 21 38 98 47 77
Κουβέιτ	2 45 41 78
Κροατία	0 16 10 53 81
Λετονία	7 50 11 18
Λίβανος	01 44 30 43
Λιβύη	02 13 50 28 82
Λιθουανία	8 52 74 20 10
Λουξεμβούργο	43 84 33 99
Μαλαισία	+ 6 03 77 12 43 04
Μάλτα	+ 35 32 14 94 06 32
Μαρόκο	22 66 92 09
Μαυρίκιος	2 11 62 13
Μεξικό	01 80 07 11 00 03
Μπαγκλαντές	0 17 52 74 47
Μπαχρέιν	40 42 34
Μπρουνεί	02 43 08 01
Νέα Ζηλανδία	08 00 27 43 63
Νιγηρία	0 14 50 05 00

Νορβηγία	22 70 84 00
Νότιος Αφρική.....	08 60 10 11 57
Ντουμπάι	0 43 96 64 33
Ολλανδία	0 90 03 33 31 00
Ομάν	79 10 12
Ουγγαρία.....	06 14 71 24 44
Ουκρανία.....	8 80 05 01 00 00
Πακιστάν.....	02 15 66 22 00
Παραγουάη.....	8 00 10 20 04
Πολωνία.....	08 01 30 00 30
Πορτογαλία.....	8 08 20 15 21
Ρουμανία	02 12 04 60 00
Ρωσία	8 80 02 00 10 10
Σαουδική Αραβία.....	0 22 26 00 43
Σερβία.....	01 13 80 95 50
Σιγκαπούρη	62 27 11 18
Σλοβενία	0 14 74 63 36
Σουηδία	0 87 50 99 11
Ταϊβάν	02 23 96 10 06
Ταϊλάνδη.....	0 27 22 11 18
Τουρκία.....	0 21 65 79 71 00
Τυνησία	71 86 19 02
Φιλιππίνες	0 27 57 11 18
Φινλανδία	09 22 94 37 00
Φύρομ.....	02 13 14 84
Χόγγκ-Κόνγκ	28 61 11 18