

Asiakaspalvelu (Customer Care)

Käyttäjystävällistä tukea teknisiin kysymyksiin ja puhelimen käyttöön saat Siemensin online-tuesta Internet-osoitteesta:

www.siemens-mobile.com/finland

Kun soitat Siemensin asiakaspalveluun, pidä ostokuitti ja laitetunnus (IMEI, näyttö painamalla *# 0 6 #), ohjelmistoversio (näyttö painamalla *# 0 6 #, sitten **Ohje**) ja mahdollinen asiakasnumerosi lähetyksillä.

Siemensin HelpDesk auttaa tuotteisiin ja niiden asennukseen liittyvissä kysymyksissä. Vaihto- ja korjauspalvelut eivät ole käytössä maissa, joissa tuotetta myyvät muut kuin valtuutetut jälleenmyyjät.

Korjaus- ja takuuasioissa saat nopeaa ja luotettavaa palvelua Siemensin asiakaspalvelusta:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00	Kreikka	0 80 11 11 11 16
Alankomaat	0 90 03 33 31 00	Kroatia	0 16 10 53 81
Arabiemiirikunnat	0 43 66 03 86	Kuwait	2 45 41 78
Argentina	0 80 08 88 98 78	Latvia	7 50 11 18
Australia	13 00 66 53 66	Libanon	01 44 30 43
Bahrain	40 42 34	Libya	02 13 50 28 82
Bangladesh	0 17 52 74 47	Liettua	8 52 74 20 10
Belgia	0 78 15 22 21	Luxemburg	43 84 33 99
Bolivia	0 21 21 41 14	Makedonia	02 13 14 84
Bosnia-Hertsegovina	0 33 27 66 49	Malesia	+ 6 03 77 12 43 04
Brasilia	0 80 07 07 12 48	Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Brunei	02 43 08 01	Marokko	22 66 92 09
Bulgaria	02 73 94 88	Mauritius	2 11 62 13
Dubai	0 43 96 64 33	Meksiko	01 80 07 11 00 03
Egypti	0 23 33 41 11	Nigeria	0 14 50 05 00
Espanja	9 02 11 50 61	Norja	22 70 84 00
Etelä-Afrikka	08 60 10 11 57	Norsunluurannikko	05 02 02 59
Filippiinit	0 27 57 11 18	Oman	79 10 12
Hong Kong	28 61 11 18	Pakistan	02 15 66 22 00
Indonesia	0 21 46 82 60 81	Paraguay	8 00 10 20 04
Intia	22 24 98 70 00 Extn: 70 40	Portugali	8 08 20 15 21
Irlanti	18 50 77 72 77	Puola	08 01 30 00 30
Islanti	5 11 30 00	Qatar	04 32 20 10
Iso-Britannia	0 87 05 33 44 11	Ranska	01 56 38 42 00
Italia	02 24 36 44 00	Romania	02 12 04 60 00
Itävalta	05 17 07 50 04	Ruotsi	0 87 50 99 11
Jordania	0 64 39 86 42	Saksa	0 18 05 33 32 26
Kambodža	12 80 05 00	Saudi-Arabia	0 22 26 00 43
Kanada	1 88 87 77 02 11	Serbia	01 13 80 95 50
Kenia	2 72 37 17	Singapore	62 27 11 18
Kiina	0 21 38 98 47 77	Slovakia	02 59 68 22 66

Slovenia	0 14 74 63 36
Suomi *	09 22 94 37 00
Sveitsi	08 48 21 20 00
Taiwan	02 23 96 10 06
Tanska	35 25 86 00
Thaimaa	0 27 22 11 18
Tšekin tasavalta	2 33 03 27 27
Tunisia	71 86 19 02
Turkki	0 21 65 79 71 00
Ukraina	8 80 05 01 00 00
Unkari	06 14 71 24 44
Uusi-Seelanti	08 00 27 43 63
Venäjä	8 80 02 00 10 10
Vietnam	84 89 30 01 21
Viro	06 30 47 97
Zimbabwe	04 36 94 24