

Vevőszolgálat (Customer Care)

A készülék technikájával és kezelésével kapcsolatos kérdések esetén egyszerű támogatást nyújtunk az alábbi címen:

www.siemens-mobile.com/mobilescustomer-care

Bárhol, bármikor. Termékeinkkel kapcsolatban 24 órás támogatást biztosítunk. Interaktív hibakeresővel, a leggyakoribb kérdések és válaszok listájával, valamint kezelési útmutatókkal és letölthető, aktuális szoftverfrissítésekkel várjuk.

Telefonáláskor tartsa keze ügyében a vásárlást igazoló bizonylatot, a készülék számát (IMEI, kijelzése: *#06#), a szoftververziót (kijelzése: *#06#, majd **Info**) és adott esetben a Siemens szerviztől kapott ügyfélszámot.

A leggyakoribb kérdéseket és válaszokat a kezelési útmutatóban is megtalálja a "Kérdések és válaszok" c. fejezetben, 119. oldal.

Termékválasztékunkkal kapcsolatban személyes tanácsadással állunk rendelkezésére extra forródrótunkon:

Magyarország.....06 14 71 24 44

Hívását a Siemens képzett dolgozói fogadják, akik szakszerű segítséget nyújtanak a termékekkel és telepítéssel kapcsolatos kérdésekben.

Az olyan országokban, ahol termékünket nem általunk jóváhagyott kereskedők értékesítik, nem tudjuk biztosítani a csere- és garanciaszolgálatásokat.

Amennyiben a telefon javítani kell, vagy esetleg garanciális ill. jótállási igényt szeretne érvényesíteni, gyors és megbízható segítségért forduljon szervizközpontjainkhoz:

Abu Dhabi.....	0 26 42 38 00
Argentína.....	0 80 08 88 98 78
Ausztrália.....	13 00 66 53 66
Ausztria.....	05 17 07 50 04
Bahrain.....	40 42 34
Banglades.....	0 17 52 74 47
Belgium.....	0 78 15 22 21
Bolívia.....	0 21 21 41 14
Bosznia-Hercegovina.....	0 33 27 66 49
Brazília.....	0 80 07 07 12 48

Brunei.....	02 43 08 01
Bulgária.....	02 73 94 88
Csehország.....	2 33 03 27 27
Dánia.....	35 25 86 00
Dél-Afrika.....	08 60 10 11 57
Dubai.....	0 43 96 64 33
Egyesült Arab Emírátsok.....	0 43 66 03 86
Egyesült Királyság.....	0 87 05 33 44 11
Egyiptom.....	0 23 33 41 11
Elefántcsontpart.....	05 02 02 59
Észtország.....	06 30 47 97
Finnország.....	09 22 94 37 00
Franciaország.....	01 56 38 42 00
Fülöp-szigetek.....	0 27 57 11 18
Görögország.....	0 80 11 11 11 16
Hollandia.....	0 90 03 33 31 00
Hong Kong.....	28 61 11 18
Horvátország.....	0 16 10 53 81
India.....	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonézia.....	0 21 46 82 60 81
Írország.....	18 50 77 72 77
Izland.....	5 11 30 00
Jordánia.....	0 64 39 86 42
Kambodzsa.....	12 80 05 00
Kanada.....	1 88 87 77 02 11
Kenya.....	2 72 37 17
Kína.....	0 21 38 98 47 77
Kuvait.....	2 45 41 78
Lengyelország.....	08 01 30 00 30
Lettország.....	7 50 11 18

Libanon	01 44 30 43
Líbia	02 13 50 28 82
Litvánia	8 52 74 20 10
Luxemburg.....	43 84 33 99
Macedónia	02 13 14 84
Magyarország.....	06 14 71 24 44
Malajzia.....	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Marokkó	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Mexikó	01 80 07 11 00 03
Németország *	0 18 05 33 32 26
Nigéria	0 14 50 05 00
Norvégia	22 70 84 00
Olaszország.....	02 24 36 44 00
Omán	79 10 12
Oroszország	8 80 02 00 10 10
Pakisztán	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Portugália.....	8 08 20 15 21
Qatar	04 32 20 10
Románia	02 12 04 60 00
Spanyolország.....	9 02 11 50 61
Svájc	08 48 21 20 00
Svédország.....	0 87 50 99 11
Szaúd-Arábia	0 22 26 00 43
Szerbia.....	01 13 80 95 50
Szingapúr.....	62 27 11 18
Szlovákia	02 59 68 22 66
Szlovénia	0 14 74 63 36
Tajvan	02 23 96 10 06
Thaiföld	0 27 22 11 18
Törökország.....	0 21 65 79 71 00
Tunézia	71 86 19 02
Ukrajna	8 80 05 01 00 00
Új-Zéland	08 00 27 43 63
USA	1 88 87 77 02 11
Vietnam.....	84 89 30 01 21
Zimbabwe	04 36 94 24