

שירות לקוחות

במקרה הצורך, פנו לאחד ממרכזי השירות שלנו:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Argentina	0 80 08 88 98 78
Australia	13 00 66 53 66
Austria	05 17 07 50 04
Bahrain	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
Belgium	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bosnia Herzegovina	0 33 27 66 49
Brazil	0 80 07 07 12 48
Brunei	02 43 08 01
Bulgaria	02 73 94 88
Cambodia	12 80 05 00
Canada	1 88 87 77 02 11
China	0 21 38 98 47 77
Croatia	0 16 10 53 81
Czech Republic	2 33 03 27 27
Denmark	35 25 86 00
Dubai	0 43 96 64 33
Egypt	0 23 33 41 11
Estonia	06 30 47 97
Finland	09 22 94 37 00
France	01 56 38 42 00
Germany *	0 18 05 33 32 26
Greece	0 80 11 11 11 16
Hong Kong	28 61 11 18
Hungary	06 14 71 24 44
Iceland	5 11 30 00
India	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesia	0 21 46 82 60 81
Ireland	18 50 77 72 77
Italy	02 24 36 44 00
Ivory Coast	05 02 02 59
Jordan	0 64 39 86 42
Kenya	2 72 37 17
Kuwait	2 45 41 78
Latvia	7 50 11 18
Lebanon	01 44 30 43
Libya	02 13 50 28 82
Lithuania	8 52 74 20 10
Luxembourg	43 84 33 99

תמיכה פשוטה ומהירה בבעיות טכניות ובבעיות תפעול ניתנת על-ידי שירות התמיכה המקוונת שלנו באינטרנט:

www.siemens-mobile.com/mobilescustomer-care

אנא זמינים לשירותכם בכל עת ובכל מקום. נוכל לשרתכם 24 שעות ביממה, בכל הנוגע למוצרים שלנו. תוכלו למצוא מערכת אינטראקטיבית לאיתור תקלות, קופילציה מהודרת של השאלות והתשובות השכיחות ביותר, וכן תעוד משתמש וגרסאות תוכנה עדכניות להורדה מן המחשב.

אנשי השירות המקצועיים של חברת Siemens מחכים לספק לך מידע מהימן בנוגע למוצרים ולהתקנות. בחלק מהמדינות לא יסופקו שירותי תיקון והחלפה, כאשר המוצרים לא נמכרו באמצעות המפעילים המורשים שלנו.

בעת פנייה לשירות לקוחות, הכן את הקבלה ואת מספר זיהוי הטלפון (IMEI), כדי להציג מספר זה הקש **#06#***, את גרסת התוכנה (כדי להציגה, הקש **#06#*** ולאחר מכן **עוד**), וכן במקרה הצורך, את מספר שירות הלקוחות של סימנס.

Macedonia	02 13 14 84
Malaysia	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Mauritius	2 11 62 13
Mexico	01 80 07 11 00 03
Morocco	22 66 92 09
Netherlands	0 90 03 33 31 00
New Zealand.....	08 00 57 43 63
Nigeria	0 14 50 05 00
Norway.....	22 70 84 00
Oman.....	79 10 12
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Philippines	0 27 57 11 18
Poland.....	08 01 30 00 30
Portugal	8 08 20 15 21
Qatar.....	04 32 20 10
Romania	02 12 04 60 00
Russia.....	8 80 02 00 10 10
Saudi Arabia	0 22 26 00 43
Serbia	30 70 08 00 11
Singapore	62 27 11 18
Slovak Republic	02 59 68 22 66
Slovenia	0 14 74 63 36
South Africa	08 60 10 11 57
Spain.....	9 02 11 50 61
Sweden.....	0 87 50 99 11
Switzerland	08 48 21 20 00
Taiwan	02 23 96 10 06
Thailand	0 27 22 11 18
Tunisia	71 86 19 02
Turkey.....	0 21 65 79 71 00
Ukraine	8 80 05 01 00 00
United Arab Emirates.....	0 43 66 03 86
United Kingdom	0 87 05 33 44 11
USA	1 88 87 77 02 11
Vietnam.....	84 89 30 01 21
Zimbabwe	04 36 94 24