

# Obsługa Klienta (Customer Care)

Szybka, bezpośrednia pomoc w kwestiach technicznych i użytkowych, jest dostępna w Internecie:

**[www.siemens-mobile.com/customercare](http://www.siemens-mobile.com/customercare)**

Otrzymasz pomoc 24 godziny na dobę na temat naszych produktów. Znajdziesz tu interaktywny system pomocy, zestawienie najczęściej zadawanych pytań wraz z odpowiedziami, instrukcje obsługi oraz najnowszą wersję oprogramowania do pobrania.

Prosimy kontaktować się również z naszą Infolinią.

Zanim zadzwonisz do centrum obsługi klienta przygotuj dowód zakupu oraz numer seryjny telefonu (IMEI, aby wyświetlić wpisz \*# 0 6 #), wersję oprogramowania (aby wyświetlić, naciśnij \*# 0 6 #, następnie **Info**) oraz, jeśli konieczne, Twój numer klienta serwisu Siemens.

W niektórych krajach naprawa lub wymiana jest niemożliwa, jeżeli produkt nie został zakupiony u autoryzowanego sprzedawcy.

Jeśli niezbędna będzie pomoc serwisowa nasze centra serwisowe oczekują, aby udzielić Ci pomocy:

Abu Zabi.....	0 26 42 38 00	Holandia.....	0 90 03 33 31 00
Arabia Saudyjska.....	0 22 26 00 43	Hong Kong.....	28 61 11 18
Argentyna.....	0 80 08 88 98 78	Indie.....	22 24 98 70 00 wew.: 70 40
Australia.....	13 00 66 53 66	Indonezja.....	0 21 46 82 60 81
Austria.....	05 17 07 50 04	Irlandia.....	18 50 77 72 77
Bahrajn.....	40 42 34	Islandia.....	5 11 30 00
Bangladesz.....	0 17 52 74 47	Jordania.....	0 64 39 86 42
Belgia.....	0 78 15 22 21	Kambodża.....	12 80 05 00
Boliwia.....	0 21 21 41 14	Kanada.....	1 88 87 77 02 11
Bośnia i Hercegowina.....	0 33 27 66 49	Katar.....	04 32 20 10
Brazylia.....	0 80 07 07 12 48	Kenia.....	2 72 37 17
Brunei.....	02 43 08 01	Kuwejt.....	2 45 41 78
Bulgaria.....	02 73 94 88	Liban.....	01 44 30 43
Chiny.....	0 21 38 98 47 77	Libia.....	02 13 50 28 82
Chorwacja.....	0 16 10 53 81	Litwa.....	8 52 74 20 10
Czechy.....	2 33 03 27 27	Luksemburg.....	43 84 33 99
Dania.....	35 25 86 00	Łotwa.....	7 50 11 18
Dubaj.....	0 43 96 64 33	Macedonia.....	02 13 14 84
Egipt.....	0 23 33 41 11	Malezja.....	+ 6 03 77 12 43 04
Estonia.....	06 30 47 97	Malta.....	+ 35 32 14 94 06 32
Filipiny.....	0 27 57 11 18	Maroko.....	22 66 92 09
Finlandia.....	09 22 94 37 00	Mauritius.....	2 11 62 13
Francja.....	01 56 38 42 00	Meksyk.....	01 80 07 11 00 03
Grecja.....	0 80 11 11 11 16	Niemcy.....	0 18 05 33 32 26
Hiszpania.....	9 02 11 50 61	Nigeria.....	0 14 50 05 00

---

Norwegia.....	22 70 84 00
Nowa Zelandia.....	08 00 27 43 63
Oman.....	79 10 12
Pakistan.....	02 15 66 22 00
Paragwaj.....	8 00 10 20 04
Polska.....	08 01 30 00 30
Portugalia.....	8 08 20 15 21
Republika Południowej Afryki.....	08 60 10 11 57
Rosja.....	8 80 02 00 10 10
Rumunia.....	02 12 04 60 00
Serbia.....	01 13 80 95 50
Singapur.....	62 27 11 18
Słowacja.....	02 59 68 22 66
Słowenia.....	0 14 74 63 36
Szwajcaria.....	08 48 21 20 00
Szwecja.....	0 87 50 99 11
Tajlandia.....	0 27 22 11 18
Tajwan.....	02 23 96 10 06
Tunezja.....	71 86 19 02
Turcja.....	0 21 65 79 71 00
Ukraina.....	8 80 05 01 00 00
USA.....	1 88 87 77 02 11
Wielka Brytania.....	0 87 05 33 44 11
Węgry.....	06 14 71 24 44
Wietnam.....	84 89 30 01 21
Włochy.....	02 24 36 44 00
Wybrzeże Kości Słoniowej.....	05 02 02 59
Zimbabwe.....	04 36 94 24
Zjedn. Emiraty Arabskie.....	0 43 66 03 86