

Serviço ao cliente (Customer Care)

Existe disponível um serviço de apoio simples e directo para esclarecimento de questões de ordem técnica e funcional, através do nosso suporte Online, na Internet:

www.siemens-mobile.com/customer-care

Quando contactar o serviço de apoio ao cliente, tenha à mão o recibo de compra e o número do aparelho (IMEI: para visualizar prima *#06#), a versão do software (para visualizar prima *#06# e, em seguida, **Info**) e se disponível, o seu número de cliente da Assistência Siemens.

A Siemens não garante qualquer serviço de reparação e de substituição nos países onde os seus produtos não sejam vendidos por revendedores autorizados.

No caso de necessidade de reparação, evtl. certificado de garantia, obtém apoio rápido e de confiança nos nossos centros de serviço:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00	Estónia	06 30 47 97
África do Sul	08 60 10 11 57	Filipinas	0 27 57 11 18
Alemanha *	0 18 05 33 32 26	Finlândia	09 22 94 37 00
Arábia Saudita	0 22 26 00 43	França	01 56 38 42 00
Argentina	0 80 08 88 98 78	Grécia	0 80 11 11 11 16
Austrália	13 00 66 53 66	Hong-Kong	28 61 11 18
Áustria	05 17 07 50 04	Hungria	06 14 71 24 44
Bangladesh	0 17 52 74 47	Índia	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Barém	40 42 34	Indonésia	0 21 46 82 60 81
Bélgica	0 78 15 22 21	Irlanda	18 50 77 72 77
Bolívia	0 21 21 41 14	Islândia	5 11 30 00
Bósnia Herzegovina	0 33 27 66 49	Itália	02 24 36 44 00
Brasil	0 80 07 07 12 48	Jordânia	0 64 39 86 42
Brunei	02 43 08 01	Kuweit	2 45 41 78
Bulgária	02 73 94 88	Letónia	7 50 11 18
Camboja	12 80 05 00	Libano	01 44 30 43
Canadá	1 88 87 77 02 11	Líbia	02 13 50 28 82
Catar	04 32 20 10	Lituânia	8 52 74 20 10
China	0 21 38 98 47 77	Luxemburgo	43 84 33 99
Costa do Marfim	05 02 02 59	Macedónia	02 13 14 84
Croácia	0 16 10 53 81	Malásia	+ 6 03 77 12 43 04
Dinamarca	35 25 86 00	Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Dubai	0 43 96 64 33	Marrocos	22 66 92 09
Egipto	0 23 33 41 11	Maurícias	2 11 62 13
Emirados Árabes Unidos	0 43 66 03 86	México	01 80 07 11 00 03
Eslovénia	0 14 74 63 36	Nigéria	0 14 50 05 00
Espanha	9 02 11 50 61	Noruega	22 70 84 00
EUA	1 88 87 77 02 11	Nova Zelândia	08 00 27 43 63
		Omã	79 10 12
		Países Baixos	0 90 03 33 31 00

* 0, 12 euro/minuto

Paquistão.....	02 15 66 22 00
Paraguai	8 00 10 20 04
Polónia.....	08 01 30 00 30
Portugal	8 08 20 15 21
Quênia	2 72 37 17
Reino Unido	0 87 05 33 44 11
Rep. Checa.....	2 33 03 27 27
Rep. Eslovaca.....	02 59 68 22 66
Roménia	02 12 04 60 00
Rússia.....	8 80 02 00 10 10
Sérvia.....	01 13 80 95 50
Singapura	62 27 11 18
Suécia.....	0 87 50 99 11
Suíça.....	08 48 21 20 00
Tailândia	0 27 22 11 18
Taiwan	02 23 96 10 06
Tunísia.....	71 86 19 02
Turquia.....	0 21 65 79 71 00
Ucrânia	8 80 05 01 00 00
Vietname.....	84 89 30 01 21
Zimbabwe	04 36 94 24