

Kundservice (Customer Care)

Vi erbjuder dig snabb och individuell rådgivning! Du har flera alternativ:

Vår onlinesupport på Internet:

www.siemens-mobile.com/customer-care

När du vill, varifrån du vill. Du kan få support för våra produkter dygnet runt. Här finns det ett interaktivt felsökningssystem, en sammanställning av de vanligaste frågorna samt svar på dessa. Det finns dessutom bruksanvisningar och du kan ladda ned aktuella programvaruuppdateringar.

Du kan få personlig information om vårt sortiment via vår hotline på telefon:

08-750 99 11

Behöver du teknisk support eller installationshjälp:

Sverige 0900 204 18 00

(Kostnad 10 kronor/minut, gäller för fast telefoni)

Där kan du tala med kvalificerad Siemens-personal som kan ge dig information om våra produkter och hur de installeras.

I vissa länder kan inte produkten repareras eller bytas ut om den har sålts av någon annan än våra auktoriserade återförsäljare.

Se till att ha inköpskvitto, telefonens identitetsnummer (IMEI, visas när du trycker *# 0 6 #), programvaruversion (visas när du trycker *# 0 6 # och **Info**) och ev. kundnummer tillgängligt när du kontaktar Siemens Service.

Om reparation skulle bli nödvändig samt vid ev. garantianspråk kan du få snabb och tillförlitlig hjälp via våra servicecentra:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00	Estland	06 30 47 97
Argentina	0 80 08 88 98 78	Filippinerna	0 27 57 11 18
Australien	13 00 66 53 66	Finland	09 22 94 37 00
Bahrain	40 42 34	Frankrike	01 56 38 42 00
Bangladesh	0 17 52 74 47	Förenade arabemiraten	0 43 66 03 86
Belgien	0 78 15 22 21	Grekland	0 80 11 11 11 16
Bolivia	0 21 21 41 14	Hongkong	28 61 11 18
Bosnien-Hercegovina	0 33 27 66 49	Indien	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Brasilien	0 80 07 07 12 48	Indonesien	0 21 46 82 60 81
Brunei	02 43 08 01	Irland	18 50 77 72 77
Bulgarien	02 73 94 88	Island	5 11 30 00
Danmark	35 25 86 00	Italien	02 24 36 44 00
Dubai	0 43 96 64 33	Jordanien	0 64 39 86 42
Egypten	0 23 33 41 11	Kambodja	12 80 05 00
Elfenbenskusten	05 02 02 59	Kanada	1 88 87 77 02 11

Kenya.....	2 72 37 17	Saudiarabien.....	0 22 26 00 43
Kina.....	0 21 38 98 47 77	Schweiz.....	08 48 21 20 00
Kroatien.....	0 16 10 53 81	Serbien.....	01 13 80 95 50
Kuwait.....	2 45 41 78	Singapore.....	62 27 11 18
Lettland.....	7 50 11 18	Slovakien.....	02 59 68 22 66
Libanon.....	01 44 30 43	Slovenien.....	0 14 74 63 36
Libyen.....	02 13 50 28 82	Spanien.....	9 02 11 50 61
Litauen.....	8 52 74 20 10	Storbritannien.....	0 87 05 33 44 11
Luxemburg.....	43 84 33 99	Sverige.....	0 87 50 99 11
Makedonien.....	02 13 14 84	Sydafrika.....	08 60 10 11 57
Malaysia.....	+ 6 03 77 12 43 04	Taiwan.....	02 23 96 10 06
Malta.....	+ 35 32 14 94 06 32	Thailand.....	0 27 22 11 18
Marocko.....	22 66 92 09	Tjeckien.....	2 33 03 27 27
Mauritius.....	2 11 62 13	Tunisien.....	71 86 19 02
Mexiko.....	01 80 07 11 00 03	Turkiet.....	0 21 65 79 71 00
Nederländerna.....	0 90 03 33 31 00	Tyskland *.....	0 18 05 33 32 26
Nigeria.....	0 14 50 05 00	Ukraina.....	8 80 05 01 00 00
Norge.....	22 70 84 00	Ungern.....	06 14 71 24 44
Nya Zeeland.....	08 00 27 43 63	USA.....	1 88 87 77 02 11
Oman.....	79 10 12	Vietnam.....	84 89 30 01 21
Pakistan.....	02 15 66 22 00	Zimbabwe.....	04 36 94 24
Paraguay.....	8 00 10 20 04	Österrike.....	05 17 07 50 04
Polen.....	08 01 30 00 30		
Portugal.....	8 08 20 15 21		
Qatar.....	04 32 20 10		
Rumänien.....	02 12 04 60 00		
Ryssland.....	8 80 02 00 10 10		