

# Müşteri hizmetleri (Customer Care)

Cihazınızın teknolojisi ve kullanımı hakkındaki sorularınız için basit ve kolay bir destek için İnternet'teki Online desteğimize başvurun:

[www.siemens-mobile.com/customer-care](http://www.siemens-mobile.com/customer-care)

Servis merkezini aradığınızda lütfen faturanızı, cihaz numarasını (IMEI, \*#06# tuşlarına basarak görüntüleyebilirsiniz), yazılım sürümü (\*#06#, ardından **Bilgi** tuşuna basarak görüntüleyebilirsiniz) ve gerekirse Siemens servisindeki müşteri numaranızı hazır bulundurun.

Ürünümüzün yetkili satıcılar tarafından satılmadığı ülkelerde değiştirme veya onarım hizmeti sunulmamaktadır.

Onarım gerektiğinde veya garanti haklarınızı kullanmak istediğinizde hızlı ve güvenilir yardım için lütfen servis merkezlerimizden birine başvurun:

ABD .....	1 88 87 77 02 11
Abu Dabi .....	0 26 42 38 00
Almanya * .....	0 18 05 33 32 26
Arjantin.....	0 80 08 88 98 78
Avustralya .....	13 00 66 53 66
Avusturya .....	05 17 07 50 04
BAE (Birleşik Arap Emirlikleri) .....	0 43 66 03 86
Bahreyn .....	40 42 34
Bangladeş .....	0 17 52 74 47
Belçika .....	0 78 15 22 21
Bolivya .....	0 21 21 41 14
Bosna Hersek .....	0 33 27 66 49
Brezilya .....	0 80 07 07 12 48
Brunei .....	02 43 08 01
Bulgaristan .....	02 73 94 88
Çek Cum. ....	2 33 03 27 27
Çin .....	0 21 38 98 47 77
Danimarka .....	35 25 86 00
Dubai .....	0 43 96 64 33
Endonezya .....	0 21 46 82 60 81
Estonya .....	06 30 47 97
Fas .....	22 66 92 09
Fildişi Kıyısı.....	05 02 02 59
Filipinler .....	0 27 57 11 18
Finlandiya .....	09 22 94 37 00
Fransa .....	01 56 38 42 00
Güney Afrika .....	08 60 10 11 57
Hindistan .....	22 24 98 70 00 Extn: 70 40

Hırvatistan.....	0 16 10 53 81
Hollanda.....	0 90 03 33 31 00
Hong-Kong.....	28 61 11 18
İngiltere .....	0 87 05 33 44 11
İrlanda .....	18 50 77 72 77
İspanya .....	9 02 11 50 61
İsveç .....	0 87 50 99 11
İsviçre .....	08 48 21 20 00
İtalya .....	02 24 36 44 00
İzlanda .....	5 11 30 00
Kamboçya.....	12 80 05 00
Kanada .....	1 88 87 77 02 11
Katar .....	04 32 20 10
Kenya.....	2 72 37 17
Kuveyt.....	2 45 41 78
Letonya .....	7 50 11 18
Libya .....	02 13 50 28 82
Litvanya .....	8 52 74 20 10
Lübnan.....	01 44 30 43
Lüksemburg .....	43 84 33 99
Macaristan .....	06 14 71 24 44
Makedonya .....	02 13 14 84
Malezya .....	+ 6 03 77 12 43 04
Malta .....	+ 35 32 14 94 06 32
Meksika.....	01 80 07 11 00 03
Mısır .....	0 23 33 41 11
Moris Adası .....	2 11 62 13
Nijerya .....	0 14 50 05 00
Norveç .....	22 70 84 00

---

Pakistan .....	02 15 66 22 00
Paraguay .....	8 00 10 20 04
Polonya .....	08 01 30 00 30
Portekiz .....	8 08 20 15 21
Romanya .....	02 12 04 60 00
Rusya .....	8 80 02 00 10 10
Singapur .....	62 27 11 18
Sırbistan .....	01 13 80 95 50
Slovakya .....	02 59 68 22 66
Slovenya .....	0 14 74 63 36
Suudi Arab. ....	0 22 26 00 43
Tayland .....	0 27 22 11 18
Tayvan .....	02 23 96 10 06
Tunus .....	71 86 19 02
Türkiye .....	0 21 65 79 71 00
Ukrayna .....	8 80 05 01 00 00
Umman .....	79 10 12
Ürdün .....	0 64 39 86 42
Vietnam .....	84 89 30 01 21
Yeni Zelanda .....	08 00 27 43 63
Yunanistan .....	0 80 11 11 11 16
Zimbabwe .....	04 36 94 24